

xPARK Términos y Condiciones

Última actualización a 20 de junio de 2022

Los presentes términos y condiciones regulan el uso que se le dé a los servicios que presta cargo xPARK Moving Cities Smart (en adelante, xPARK), a través de su página web www.xPARKcr.com o cualquiera de sus aplicaciones. xPARK se encuentra inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de Costa Rica, su domicilio se encuentra ubicado en San Rafael de Escazú, San José, Costa Rica.

Cualquier duda, consulta o comentario: diríjase al correo: contacto@xparkcr.com

I. Objeto y aceptación

El usuario de cualquiera de los servicios que presta xPARK, así como de las aplicaciones Web para cualquier dispositivo (en lo sucesivo, APP o APPs cuando se habló en plural), será concretamente cualquier persona física o moral que accede o hace uso de cualquiera de los servicios o Apps (en lo sucesivo “Usuario” o “Usuarios”), formalizará un contrato vinculante con xPARK y se obliga a cumplir con estos Términos y Condiciones en su totalidad y todas las leyes, reglas y normas aplicables a nivel local, estatal, nacional e internacional que tengan aplicación por razón de la materia o naturaleza de los productos y servicios que se ofrecen.

Para poder ingresar a cualquiera de los servicios que presta xPARK es necesaria la aceptación de estos Términos y Condiciones. Al registrarse y aceptarlos se acuerda una relación contractual entre xPARK y el Usuario. xPARK podrá modificar las condiciones cuando lo considere oportuno, mismas que serán efectivas al momento de la publicación de las mismas en la página web, así como en las diferentes aplicaciones; al mismo tiempo podrán existir diferentes reglas, por evento o tiempo limitado, mismo que se notificará por las vías antes mencionadas o en su caso además por las redes sociales oficiales.

El presente Aviso Legal recoge las condiciones de uso que regulan el acceso, navegación y uso las diferentes plataformas por las cuales xPARK presta sus servicios, así como las responsabilidades derivadas de la utilización, prestación y/o contratación de los productos o servicios que, en su caso, puedan ser ofrecidos, así como de los contenidos que lo integran, y sin perjuicio de que xPARK pueda establecer condiciones particulares que regulen la utilización, prestación y/o contratación de productos o servicios que, en su caso, sean ofrecidos a los Usuarios a través del Portal, de las aplicaciones o por otros medios. En todo caso, dichas condiciones particulares formarán parte integrante del presente Aviso Legal.

El uso de cualquier de nuestras aplicaciones móviles para teléfonos inteligentes (en lo sucesivo, APP o APPs cuando se habló en plural), tu registro como usuario de la misma y/o el pago de los productos o servicios ofrecidos a través de nuestra aplicación, representa e implica tu aceptación expresa de los presentes términos y condiciones en su totalidad, así como del uso y servicio

Se señala que la cuenta de correo electrónico y/o el número telefónico proporcionados con la finalidad de activar, registrar y/o dar de alta tu cuenta y/o registro, constituye el medio oficial de comunicación oficial entre usted como usuario/cliente y xPARK por lo que al activar tu cuenta y/o registro otorga su consentimiento expreso para que todas las notificaciones y/o comunicaciones tengan validez legal en términos de los estipulado en la legislación vigente.

II. Acceso y uso del portal

El acceso al Portal por parte de los Usuarios tiene carácter libre y gratuito. No obstante, la utilización, prestación y/o contratación de los productos o servicios que, en su caso, puedan ser ofrecidos por xPARK y/o mediante sus Apps, puede estar sujeta a la previa observancia de requisitos formales tales como la cumplimentación del correspondiente formulario o registro, el pago de gastos o tasas y/o la previa aceptación de los presentes términos y condiciones que resulten de la aplicación a los mismos

El mero acceso al Portal no implica, en sí mismo, el establecimiento de ningún tipo de vínculo o relación comercial entre xPARK y el Usuario, salvo cuando se hayan establecido los medios oportunos para ello y el Usuario haya dado cumplimiento previo a los requisitos que, en su caso, sean establecidos.

Si para la utilización, prestación y/o contratación de algún producto o servicio ofrecido a través del Portal, el Usuario debiera proceder a su registro, éste será responsable de aportar información veraz y lícita, garantizando la autenticidad de todos aquellos datos que introduzca a la hora de cumplimentar los formularios preestablecidos para acceder a los productos o servicios de que se trate. Si como consecuencia del registro, se dotara al Usuario de una contraseña, éste se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma. En consecuencia, los Usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas que le sean suministrados por xPARK, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad exclusiva del Usuario la utilización y/o contratación de los productos o servicios por cualquier tercero ilegítimo que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una actuación no diligente o de la pérdida de la misma por el Usuario.

En virtud de lo anterior, es obligación del Usuario notificar de forma inmediata a xPARK, cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, xPARK quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados

En todo caso, el acceso, navegación y uso del Portal y, en su caso, el uso o contratación de los servicios o productos que sean ofrecidos a través del mismo se hace bajo la única y exclusiva responsabilidad del Usuario, por lo que éste se compromete a observar diligente y fielmente cualquier instrucción adicional, impartida por xPARK o por personal autorizado de xPARK, relativa al uso del Portal y sus contenidos. Por lo tanto, el Usuario se obliga a usar los contenidos, productos y servicios de forma diligente, correcta y lícita, de conformidad con la legislación vigente y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- Utilizarlos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público y a las instrucciones recibidas de xPARK.
- Utilizarlos con fines lesivos de los legítimos derechos de terceros.
- Emplear los contenidos y productos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Portal o de los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

III. Responsabilidades y limitaciones

xPARK no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de la información que se preste a través del Portal. En consecuencia, xPARK no garantiza ni se hace responsable de:

- La continuidad de los contenidos del Portal y/o la falta de disponibilidad o accesibilidad del Portal o continuidad técnica del mismo.
- La ausencia de errores en dichos contenidos o productos.
- La ausencia de virus y demás componentes dañinos en el Portal o en el servidor que lo suministra.
- La invulnerabilidad del Portal y/o la impunidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo.
- En su caso, la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos o servicios del Portal.
- Los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que xPARK establece en el Portal o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del mismo cualesquiera otros daños que pudieran ser causados por motivos inherentes al no funcionamiento o al funcionamiento defectuoso del Portal o de los sitios web a los que, en su caso, se hayan podido establecer links.

Ello no obstante, xPARK declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento del Portal y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios.

xPARK realiza los máximos esfuerzos para evitar errores en los contenidos que se publican en el Portal. Todos los contenidos que se ofrecen a través del Portal se encuentran actualizados, reservándose xPARK la facultad de poder modificarlos en cualquier momento. xPARK no se responsabiliza de las consecuencias que puedan derivarse de los errores en los contenidos que puedan aparecer en el Portal proporcionados por terceros.

Queda prohibida cualquier comunicación o transmisión de contenidos que infrinja los derechos de terceros y cuyo contenido sea amenazante, obsceno, difamatorio, pornográfico, xenófobo, atentatorio contra la dignidad de la persona o los derechos de la infancia, la legalidad vigente o cualquier conducta que incite o constituya la realización de una ofensa penal.

Asimismo queda prohibida la inclusión y comunicación de contenidos, por parte de los Usuarios, que sean falsos o inexactos y que induzcan o puedan inducir a error al resto de Usuarios o al personal de xPARK, en particular los contenidos que se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial, pertenecientes a terceras personas, cuando no cuenten con la autorización del titular de los derechos, menoscaben o desprestigien la fama o crédito de xPARK, sean considerados como una caso de publicidad ilícita, engañosa o desleal y/o incorporen virus o cualquier otro elemento electrónico que pudiese dañar o impedir el funcionamiento del sitio web, de la red, equipos informáticos de xPARK o terceros y/o el acceso al portal del resto de Usuarios

xPARK podrá prohibir el acceso al Portal de cualquier Usuario que realice cualquiera de las conductas referenciadas, con carácter enunciativo y no limitativo, en el presente apartado.

IV. Derechos de propiedad intelectual e industrial

xPARK es titular o ha obtenido la correspondiente licencia sobre los derechos de explotación en materia de propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre los contenidos disponibles a través del mismo, entre otros a título meramente enunciativo y no exhaustivo, los textos, diseños gráficos, dibujos, códigos, software, fotografías, vídeos, sonidos, bases de datos, índices, imágenes, marcas, logotipos, expresiones e informaciones y, en general, cualquier otra creación protegida por las normas nacionales y tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial (en adelante, conjuntamente, los Contenidos).

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Contenidos y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los Contenidos incluidos en el Portal, para

propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de xPARK o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El acceso y navegación del Usuario por el Portal en ningún caso se entenderá como una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los derechos antes indicados por parte de xPARK. En consecuencia, no está permitido suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor (Derechos reservados © "copyright") y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de xPARK o de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, identificadores biométricos o cualesquiera mecanismos de información y/o de identificación que pudieren contenerse en los mismos.

Las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de xPARK o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de xPARK o de sus legítimos propietarios. En ningún momento, salvo manifestación expresa el acceso o uso del Portal y/o de sus Contenidos, confiere al usuario derecho alguno sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos en él incluidos protegidos por Ley.

Uso de referencias de los usuarios: Cuando una persona física o moral emita cualquier tipo de referencia, calificación, reseña o comentario positivo (en adelante, "Referencia") a favor de los productos, servicios, y aplicaciones para dispositivos móviles de xPARK y en general con referencia a cuales quiera nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, titularidad de xPARK, y dicha referencia se realice de manera pública en cualquier tipo de red social, sitio web, plataforma digital y/o de descarga, usted está manifestando su aceptación tácita para que xPARK pueda replicar dicha referencia a través de redes sociales o cualquier otro medio a su conveniencia. Si usted se opone a lo anterior puede consultar nuestro Aviso de Privacidad integral para que no se realice dicha acción y hacer efectivos sus derechos.

V. Enlaces desde el portal a otras páginas Web

xPARK puede ofrecer enlaces, directa o indirectamente, a recursos o páginas web de Internet que se encuentran fuera del Portal. La presencia de estos enlaces en el Portal o en las aplicaciones de xPARK, tienen una finalidad informativa, no constituyendo en ningún caso una invitación a la contratación de productos y/o servicios que se ofrezcan o puedan ofrecer en las páginas web de destino ni implica la existencia de vínculo o relación mercantil o de dependencia con xPARK titular de la página web enlazada. En estos casos, xPARK no será responsable de establecer las condiciones generales y particulares a tener en cuenta en la utilización, prestación o contratación de estos servicios por terceros y, por lo tanto, no podrá ser considerado responsable de los mismos.

xPARK no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras páginas web a las que se puedan establecer enlaces desde el Portal. En consecuencia, xPARK no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a las página web a las que se pudieran establecer un enlace desde el Portal, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

Ello no obstante, en caso de que xPARK llegue a tener conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que se remite desde dichos enlaces es ilícita, constitutiva de delito o puede lesionar bienes o derechos de un tercero, actuará con la diligencia necesaria para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente con la mayor brevedad posible.

Asimismo, si los Usuarios tuvieran conocimiento efectivo de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros, deberán comunicarlo inmediatamente a xPARK a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a la misma.

VI. Enlaces desde otras páginas Web al Portal o Aplicación

Si cualquier Usuario, xPARK o página web deseara establecer algún tipo de enlace con destino al Portal deberá atenerse a las siguientes estipulaciones: Deberá recabar la autorización previa, expresa y por escrito de xPARK.

El enlace solamente se podrá dirigir a la página principal del Portal, salvo que expresamente se autorice cosa distinta. El enlace debe ser absoluto y completo, es decir, debe llevar al Usuario, mediante un clic, a la página principal y debe abarcar completamente toda la extensión de la pantalla de la página principal del Portal. En ningún caso, salvo que xPARK autorice cosa distinta, la página web desde la que se realice el enlace podrá reproducir, de cualquier manera el Portal, incluirlo como parte de su web o dentro de uno de sus "frames" o crear un "browser" sobre cualquiera de las páginas del Portal.

xPARK y/o del Portal, deberá contar previamente con la autorización previa, expresa y por escrito de xPARK.

En todo caso, xPARK prohíbe el establecimiento de un enlace al Portal desde aquellas páginas web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos, y en general, que contravengan la moral, el orden público, la legislación vigente, las normas sociales generalmente aceptadas o sean lesivos de legítimos derechos de terceros.

VII. Protección de datos personales / Aviso de privacidad

En cumplimiento a la Ley 8968 Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, Gobierno Local y/o xPARK, su domicilio se encuentra ubicado en San Rafael de Escazú, San José, Costa Rica, pone a su disposición su Aviso de Privacidad integral en la página electrónica: <https://xparkcr.com>

VIII. Condiciones particulares uso de la aplicación "xPark"

xPARK ha desarrollado un servicio consistente en la aplicación para dispositivos inteligentes, xPARK, en adelante, App xPark, que permite la interacción de los Usuarios con servicios en diferentes proyectos o nodos de movilidad.

La plataforma App xPark actúa de dos formas:

- Frente a sus usuarios de la "App xPark", para proveer servicios lectura de códigos QR; apertura de barreras o puertas automatizadas; pago de servicios relacionados con la movilidad que facilita el registro y pago de forma electrónica como estacionamiento en la vía pública también conocido como "Parquímetros Virtuales" (M.R.) y estacionamiento público o privado también conocido "Estacionamiento Digital" (M.R.), pago de valet parking; pago de transporte público, así como cualquier otro tipo de pagos de bienes o servicios habilitados, lo anterior mediante el registro de tarjetas bancarias; la acumulación de saldo digital; u otras habilitadas. Y;
- Frente a sus socios comerciales, concretamente los titulares, responsables, operadores o administradores de los estacionamientos públicos o privados, de los servicios de valet parking, de los servicios de movilidad, de cualquier otro servicio habilitados en la App xPark, (en lo sucesivo, El Operador o Los Operadores) actuando xPARK como comisionista respecto de los pagos realizados por los usuarios respecto de los productos y servicios.

En todo momento xPARK actuará en nombre propio usando su denominación, usando la marca xPark o cualquiera otra de sus marcas, y no tendrá en ninguna forma y bajo ninguna circunstancia la representación legal de Los Operadores. Así mismo queda prohibido el uso de la marca, imagen, nombre, logos, denominación, o cualquier instrumento de xPARK, así como de la "App xPark", sin el previo consentimiento por escrito de xPARK. Las actividades de la xPARK se limitarán a realizar cualquier acción o actividad tendiente o conveniente para el acceso y/o pago de los usuarios por medio de la App xPark y para los productos y servicios ofrecidos por los Operadores.

1. Cierre de contrato: La relación contractual entre xPARK y el Usuario es vinculante en cuanto se realiza el registro por medio de la aplicación y se aceptan los presentes términos y

- condiciones. Se establece un contrato para cada número de celular. Un mismo usuario también puede cerrar contratos para varios números celulares;
2. Suspensiones y desactivación de la cuenta: La empresa se reserva el derecho de suspender o desactivar cualquier cuenta de usuario por cualquier motivo, así como por el mal uso de esta, y sin previo aviso;
 3. Cambios: El usuario registrado se obliga a actualizar los datos en el área de administración de su cuenta o a comunicar los cambios a xPARK. Especialmente se refiere esta cláusula a cambios en los siguientes datos: domicilio, placas, número de celular, datos bancarios, tarjeta de crédito/débito;
 4. Infracciones y sanciones: Para el caso de los servicios públicos y de conformidad con la legislación vigente, xPARK no emite infracciones de ningún tipo, esta es una capacidad única del estado. xPARK únicamente podrá proveer la herramienta para generar una infracción. En general para los servicios de movilidad la xPARK no emitirá sanciones o infracciones, esta es una facultad reservada a los titulares de los servicios;
 5. Del pago de los productos o servicios a través de la "App xPark":
 - xPARK es responsable de abonar los importes pagados a Los Operadores. La disponibilidad del servicio de cobro mediante la "App xPark" depende de la disponibilidad de las redes de telecomunicaciones, la XPARK no se responsabiliza de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del uso de las Aplicaciones.
 - Obligación de Pago: El usuario es responsable del pago de los gastos incurridos por el uso del servicio, los gastos para los registros electrónicos de estacionamiento comprados y/o los gastos del servicio ofrecido en la "App xPark" en su caso. La responsabilidad se extiende también al posible uso del servicio por terceros autorizados o no autorizados por el usuario registrado.
 - El usuario recibirá documento justificativo del pago con desglose del importe del ticket electrónico vía correo electrónico y, en su caso, del coste de servicio. Dicho documento identificará las transacciones realizadas por medio de la "App xPark" con los siguientes datos siempre que sean aplicables: número celular, identificación del estacionamiento, tiempo estacionado y el importe pagado. Si requiriera factura, el usuario deberá ingresar al portal facturas/xpark.com (facturas/xpark.com) e ingresar la información solicitada
 - El pago de los productos y servicios en territorio costarricense se realizará en su moneda local colones, o bien moneda extranjera USD dólares de los Estados Unidos. El usuario podrá realizar su pago de las siguientes formas:
 - Tarjeta de crédito o débito: Para acceder a esta forma de pago se requiere insertar los números de cuenta y seguridad que el Portal solicite.
 - Prepago de saldo en Negocios Autorizados: Para acceder a esta forma de pago, se necesita acudir a un Negocios Autorizados o comercios habilitados que vendan saldo con el número de celular del usuario y/o con la referencia de pago generada en el app según sea el caso.
 - Cualquier otro mecanismo previamente autorizado e incorporado al sistema para pagos por parte de xPARK para la "App xPark", debidamente registrado a través de la "App xPark" y vinculada directamente con el usuario de esta;
 - Reembolsos a tarjetas. Es posible aplicar reembolsos parciales o totales cuando se trata del método de pago con tarjeta, únicamente. En caso de que el Usuario solicite un reembolso a su tarjeta de crédito o débito por cualquier que sea el motivo, para efectos de que le sea devuelta la cantidad, deberá iniciar un proceso de aclaración enviando toda la documentación necesaria que compruebe tal circunstancia al siguiente correo electrónico: soporte@xparkcr.com y/o comunicándose a Atención a Clientes en los horarios indicados. La XPARK hará el reembolso al Usuario de la cantidad siempre y cuando el Usuario la solicite a partir del día en que se realizó dicha transacción y dentro de los siguientes 7 días naturales.
 - Precios: xPARK cobra las cantidades, tarifas o cuotas correspondientes por el uso y obtención de los productos y servicios a los que acceden o dan uso sus Usuarios,

- mismas que usualmente cobrarían los titulares de los servicios prestados, más la comisión que la App xPark le desglose al usuario previo a la aceptación del pago.
- Responsabilidades: La prestación del servicio depende de la disponibilidad de la red de telecomunicación en el momento de iniciar el estacionamiento. Al no estar disponible el servicio el usuario está obligado a utilizar un modo de pago alternativo. El usuario tiene la obligación de comprobar si las transacciones han finalizado correctamente
 - Cuando se trate de pago de productos y servicios la “App xPark” sirve únicamente como medio de pago para los productos y/o servicios que se ofertan a través de la aplicación, por lo que xPARK y la “App xPark”, no presta ni ofrece los servicios que no sean los de gestión y realización de pagos a través de la “App xPark”. Por lo que la responsabilidad de xPARK quedará estrictamente limitada a lo anterior.
 - xPARK no se hace responsable por errores cometidos a la hora de digitar y capturar el número o números correspondientes para el uso del sistema de captura manual de los boletos o de los productos y/o servicios ofertados, por lo que el número será procesado con el número digitado y en caso de ser válido dicho pago, no será reembolsable por la comisión del error en la captura o digitación.
 - xPARK no es responsable respecto de la aceptación de los pagos, por lo que quien decide o establece si los pagos son válidos o rechazados son los procesadores de pago y no La XPARK o la “App xPark”, por lo que xPARK no se hace responsable de ninguna forma.
 - Para pagar los productos y servicios ofrecidos por medio de la “App xPark”, el Usuario deberá dar de alta como mínimo una tarjeta de crédito o débito según se requiera o bien realizar pagos por anticipado a su “PREPAGO”, el cual puede ser recargado en las tiendas de servicio participantes y/o negocios debidamente autorizados, lo anterior resulta ser necesario para poder comenzar a recibir los productos y servicios así como para hacer el pago de los mismos.
6. Prepago en “App xPark”, “Saldo xPark”:
- El “PREPAGO” consiste en un apartado en donde el Usuario puede ingresar dinero a manera de anticipos, a través de los siguientes medios (en adelante, saldo xPark): (i) la recarga en tiendas de conveniencia participantes y/o negocios debidamente autorizados, (ii) SPEI, y/o (iii) con cargo a la tarjeta de crédito o débito a través de STP, por lo que a la hora de pagar y aceptar como método de pago “saldo xPark”, se hará el cobro correspondiente a la cantidad pagada por concepto de anticipo que se encuentre disponible en su “saldo xPark”; de ser superior el monto a cubrir que los anticipos disponibles, se cubrirá hasta el total del crédito disponible y posteriormente el resto será cargado a la tarjeta de crédito o débito según sea el caso.
 - xPARK se reserva el derecho de modificar o cancelar el programa de “saldo xPark” en cualquier momento sin necesidad de aviso de ningún tipo. En caso de cancelación del programa “saldo xPark”, el usuario deberá utilizar cualquier cantidad de anticipo que aún se encuentre a su favor, como método predeterminado de pago para cualquiera de los servicios que ofrece xPARK. Lo anterior, en el entendido que el anticipo contenido no será objeto de devolución por lo que “xPARK” no se encontrará obligado a su devolución, compensación o indemnización, por ningún motivo
 - Una vez ingresado el anticipo al sistema de “saldo xPark”, xPARK no será responsable y se reserva el derecho de la devolución del dinero ya sea de forma total o parcial, por lo que el anticipo que se ingrese no será devuelto y este no tendrá una vigencia o caducidad, en el entendido que el Usuario deberá utilizarlo para cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de la “App xPark”.
 - En caso de que el Usuario por error, pague dos veces o más el mismo servicio, para efectos de que le sea devuelta la cantidad que haya pagado de más, deberá iniciar un proceso de aclaración enviando toda la documentación necesaria que compruebe tal circunstancia comunicándose a Atención a Clientes en los medios y

horarios establecidos en los presentes términos y condiciones. Siempre y cuando el Usuario acredite de manera fehaciente que se realizó dos veces o más el pago de un mismo servicio relacionado con un mismo Usuario, xPARK hará el reembolso al Usuario de la cantidad que se haya pagado de más.

- Una vez que se realiza un Prepago al sistema de “saldo xPark”, se transfieren al Usuario o beneficiario tanto el riesgo de pérdida como la titularidad del Prepago. La xPARK no se responsabiliza por la pérdida, el robo ni el uso no autorizado por el Usuario del Prepago ingresado al sistema de “saldo xPark”, que se deriven de causas no imputables directamente a xPARK
- El Prepago ingresado al sistema de “saldo xPark”, no se podrá canjear y/o ser convertido a moneda de curso legal en territorio nacional o de cualquier otra jurisdicción; ni devolver a cambio de un reembolso de dinero en efectivo (salvo que así lo exija la legislación aplicable). Tampoco se podrá intercambiar, revender, ceder, donar, transferir, o usar para comprar productos y/o servicios distintos a los ofertados por medio de la App xPark.
- El Prepago del sistema “saldo xPark” se podrá usar únicamente para comprar productos y/o servicios ofertados mediante la “App xPark”. El usuario reconoce que el Prepago del sistema “saldo xPark” no es transferible, por lo tanto, si el usuario desea eliminar su “Cuenta” ésta deberá estar en ceros, por lo que deberá disponer del Prepago ingresado al sistema de “saldo xPark” antes de cerrar la cuenta.
- El Usuario se obliga a no usar, utilizar u obtener el Prepago del sistema de “saldo xPark” de forma engañosa, injusta o dañina, xPARK se reserva el derecho, que podrá ejercer sin previo aviso, a anular o desactivar el Prepago (incluyendo una parte del saldo de su Cuenta) del sistema de “saldo xPark” sin reembolso, a suspender o cerrar cuentas de cualquiera de los Usuarios, a suspender o impedir el uso de los servicios, a cancelar o limitar pagos y a facturar a través de formas alternativas de pago si xPARK presume que el Prepago del sistema de “saldo xPark” ha sido obtenido, usado o aplicado a una cuenta de la “App xPark” de manera fraudulenta o ilícita o incumpliendo los presentes términos y condiciones
- En caso de que el valor de los productos y/o servicios ofertados a través de la “App xPark” que debe pagarse con el Prepago del sistema “saldo xPark” supere el saldo disponible, el Usuario deberá usar otra forma de pago para completar la transacción.
- La XPARK no ofrece ninguna garantía explícita o implícita, incluidas las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad o adecuación para un fin específico, en cuanto a cualquier Prepago del sistema de “saldo xPark”, a menos que la ley aplicable indique lo contrario. xPARK no se hace responsable si un Prepago no funciona como se describe en estas Condiciones del Servicio por fallas debidas a terceros, como aquellas que se producen en Internet, una computadora, un dispositivo móvil o un dispositivo utilizado para acceder a Internet, o las que ocasiona un proveedor de servicios de Internet o de redes móviles, o cualquier otra falla ajena o no imputable directamente a xPARK.
- Si no se produjera ninguna actividad en la cuenta del Usuario durante, al menos, dos años consecutivos y si el Usuario tuviera un saldo en su “saldo xPark”, se le notificará esta situación mediante correo electrónico, y xPARK le permitirá mantener la “Cuenta” activa o cerrarla y aplicar el saldo pendiente de la Cuenta en cualquiera de los productos y/o servicios ofertados a través de la “App xPark”. Si xPARK no recibe ninguna respuesta del usuario en el plazo de treinta días a partir de la fecha de envío, cerrará automáticamente la “Cuenta” y los fondos quedarán sujetos al destino que determine la ley aplicable al caso, y, en la medida permitida se transferirán a xPARK sin responsabilidad ni penalidad alguna.
- Al comprar, recibir o canjear un Prepago del sistema de “saldo xPark”, se acepta la aplicación de las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las normas sobre conflictos de leyes. Si tiene un reclamo, el usuario acepta comunicarse con Atención al Cliente primero y permitir que La XPARK trate de resolverlo antes de tomar cualquier otra medida.

- Para consultar su saldo del sistema de “saldo xPark”, revise su perfil en la “App xPark”. Para obtener asistencia en línea acerca de problemas con los Prepagos del sistema de “PREPAGO”, visite www.parkimovil.com
- 7. Otras condiciones particulares del seguro y/o beneficios que xPARK le podrá ofrecer por el uso de la aplicación de pago móvil por celular “xPark” para el servicio “Parquímetros Virtuales” y/o “Estacionamiento Digital”:
 - xPARK no funge como operador con respecto a ninguno de los productos y/o servicios que se ofrecen por medio de la “App xPark”, por lo que la xPARK se deslinda de cualquier responsabilidad en cuanto a la entrega y calidad de cualquiera de los productos y/o servicios que usted utiliza, aun cuando utilice la “App xPark” como medio de pago y/o servicios de lectura de código QR. Así mismo xPARK no tiene responsabilidad, de manera enunciativa más no limitativa de contar con garantías o seguros referente a dichos productos y/o servicios, no obstante lo anterior, en ocasiones y solo cuando se encuentre debidamente informado, xPARK podrá ofrecer a sus usuarios un seguro complementario y/o beneficio (en adelante, beneficio) cuando se trate del uso de la aplicación de pago móvil por celular “xPark” para el servicio “Parquímetros Virtuales” y/o en ocasiones “Estacionamiento Digital”, dependiendo del acuerdo con el titular u operador de dicho servicio, y, para lo cual el usuario deberá de cumplir con los siguientes requisitos:
 - Comunicarse con atención al cliente de xPARK, en los horarios y mediante los medios establecidos en los presentes términos y condiciones en el momento en el que ocurrió dicho siniestro y en un plazo de hasta 24 horas naturales posteriores a la hora en que ocurrió el siniestro
 - xPARK le solicitara toda la documentación e información necesaria que acrediten fielmente el siniestro, y xPARK evaluara si efectivamente la ha ofrecido dicho seguro y si es procedente de conformidad con la documentación e información enviada.
 - xPARK se reserva en todo momento ofrecerle o negarle dicho beneficio y más aún si el usuario no cumple con una o más de sus obligaciones establecidas en los presentes términos y condiciones.
- 8. Otras condiciones particulares del uso de la aplicación de pago móvil por celular “xPark” para el servicio “Parquímetros Virtuales”:
 - xPARK ha desarrollado un servicio que facilita el registro y pago de tiempo de estacionamiento de forma electrónica “xPark” también conocida como “Parquímetros Virtuales” (M.R.) para el pago del registro electrónico de estacionamiento mediante la aplicación móvil y lo pone a disposición de xPARK es públicas que deseen implantarlo. Dicho servicio se podrá utilizar en cualquier cajón de estacionamiento donde esté implantado dicho servicio de cobro. El usuario puede utilizar el servicio de forma inmediata previo registro, de acuerdo con los presentes términos y condiciones. El importe del registro electrónico y, en su caso, el coste del servicio se carga contra el saldo de su cuenta virtual de la aplicación móvil xPark, y/o a la tarjeta de crédito o débito registrada.
 - El usuario, al estacionarse en la vía pública y al utilizar el servicio de la XPARK, se obliga a respetar los reglamentos municipales y demás legislación aplicable. Los “agentes de movilidad urbana” y/o personal autorizado por las xPARK es publica verificarán la existencia de un registro electrónico válido mediante terminales móviles, introduciendo el número de espacio ocupado y/o la placa del vehículo estacionado.
 - xPARK es responsable de abonar los importes pagados a las autoridades correspondientes u empresas debidamente autorizadas. La disponibilidad del servicio depende de la disponibilidad de las redes de telecomunicaciones, xPARK no se responsabiliza de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del uso de las Aplicaciones
 - Si el usuario recibe una multa, la única obligación de xPARK, como encargada del control de estacionamiento regulado, consistirá en enviar, a solicitud del usuario,

todas las pruebas sobre la transacción en cuestión a xPARK responsable de procesar las multas. El usuario es responsable de introducir correctamente los datos del espacio donde quiere estacionar y de la placa del vehículo estacionado. La introducción errónea del número de espacio o de la placa, no perjudica el derecho de la autoridad de expedir una multa. xPARK no se hará responsable de posibles daños y perjuicios por el uso indebido del servicio;

9. Otras condiciones particulares del uso de la aplicación de pago móvil por celular “xPark” para el servicio “Estacionamiento Digital” y para el servicio “Valet xPark”:
 - xPARK ha desarrollado un servicio que facilita la apertura y pago de tiempo de estacionamiento y/o de servicio de “Valet Parking” de forma electrónica “xPark” también conocida como “Estacionamiento Digital”(M.R.) y/o “Valet xPark” para el pago del registro electrónico de estacionamiento mediante la app xPark o las demás habilitadas, y lo pone a disposición de xPARK es pública o privadas que deseen implantarlo (Los Operadores). Dicho servicio se podrá utilizar en cualquier establecimiento, cajón de estacionamiento y/o servicio de “Valet Parking” donde esté implantado nuestro servicio de cobro. El usuario puede utilizar el servicio de forma inmediata previo registro, de acuerdo con los presentes términos y condiciones. El importe del registro electrónico y, en su caso, el coste del servicio se carga contra el saldo de su cuenta virtual de la plataforma xPark, a la tarjeta de crédito o débito registrada.
 - El usuario, al estacionarse y al utilizar el servicio de la xPARK, se obliga a respetar los reglamentos municipales en caso de estacionarse en algún estacionamiento del Ayuntamiento o de la xPARK pública. Para el caso de los estacionamientos de acceso controlado y/o valet parking, ambos operados por particulares, el usuario acepta el reglamento de dicho estacionamiento u operador del valet parking, mismo que deberá estar a la vista del usuario en la señalética colocada por la persona moral o física responsable del mismo, “el Operador”), el reglamento mencionado anteriormente y/o contrato de adhesión establecido por el operador del estacionamiento o del valet parking registrará la relación contractual con el usuario del estacionamiento o valet parking y el titular con referencia a la permanencia del vehículo en dicho estacionamiento o los servicios de valet parking y las demás obligaciones derivadas. Los servicios de “Valet xPark” y “Estacionamiento Digital” únicamente consisten en una herramienta a disposición del operador para realizar el registro y cobro de los vehículos resguardados por ellos”
 - De conformidad con lo anterior xPARK es responsable única y exclusivamente por el uso de la aplicación móvil xPark para realizar el registro y cobro de los vehículos.
 - Exención a la responsabilidad:
 - La prestación del servicio depende de la disponibilidad de la red de telecomunicación en el momento de iniciar el estacionamiento. La misma condición se aplica al salir de un estacionamiento y terminar el tiempo de estancia. Al no estar disponible el servicio el usuario está obligado a utilizar un modo de pago alternativo. El usuario tiene la obligación de comprobar si las transacciones han finalizado correctamente.
 - En los Estacionamientos Digitales con acceso controlado y/o servicios de valet parking, el Operador del mismo será el único responsable de cumplir con las obligaciones establecidas por la autoridad y/o la legislación vigente referentes a la operación y administración, mismas que de manera enunciativas más no limitativa podrán ser las siguientes: brindar un seguro de responsabilidad civil con términos y condiciones publicadas en los medios adecuados; contar con licencia de estacionamiento; las demás aplicables. El usuario al aceptar los presentes términos y condiciones, acepta que, esta obligación nunca estará a cargo de xPARK, y deja en paz y a salvo a xPARK de cuales quiera reclamos derivados de la operación y administración del servicio de Estacionamiento y Valet Parking, así como de las obligaciones derivadas como pueden ser la guarda de los vehículos.

- En el caso de que se tenga acceso a un estacionamiento de acceso controlado por medio de la aplicación y al salir el Usuario no tenga acceso a la aplicación, ya sea por daño, pérdida o falta de batería del equipo así como cualquier otra razón que impida el correcto funcionamiento de la aplicación como lo puede ser la no disponibilidad de datos en el aparato, se considerará como boleto perdido y se someterá a las reglas establecidas y publicadas por el estacionamiento para los casos de boleto perdido y su reposición; es responsabilidad del Usuario que en los casos mencionados; al poder acceder de nuevo a la sesión de la aplicación, de por terminada la estadía en el estacionamiento, eliminando la entrada activa, asumiendo el costo que haya tenido. xPARK nunca se hará responsable del costo que implique la reposición del boleto perdido a menos que se demuestre de forma fehaciente que xPARK fue responsable de la imposibilidad de ingresar a la aplicación al momento de la salida.
- El usuario, al ingresar y permanecer en algún estacionamiento y/o al hacer uso del servicio de valet parking en el que se encuentre disponible el método de pago xPark, además se somete a los términos y condiciones de dicho estacionamiento, y/o servicio de valet parking, mismos que regirán la permanencia del vehículo, así como la guarda y/o entrega y en general por el uso de dichos servicios, indistintamente si se accede a dichos servicios por medio de la aplicación xPark o cualquier otra habilitada por el responsable;
- De conformidad con lo anterior, xPARK nunca será responsable por los supuestos que se enlistan a continuación de manera enunciativa más no limitativa: 1. Por vehículo(s) abandonado(s); 2. Robos parciales o de autopartes del vehículo; 3. Por robo total de la unidad, cualquier pérdida o robo de documentos, dinero, teléfono celular, accesorios o cualquier clase de objeto dejado en el interior del vehículo; 4. Por todo tipo de daños mecánicos y/o eléctricos de cualquier índole o incendio motivado por cualquier tipo de falla mecánica y/o eléctrica del vehículo; 5. Por daños sufridos en los vehículos como consecuencia de temblores o terremotos, alborotos populares, fuerzas de la naturaleza, condiciones climáticas o cualquier otro caso fortuito o fuerza mayor ajeno a la empresa; 6. Por todo tipo de daños ocasionados por colisión, fricción, presión, volcadura o cualquier otra causa, mientras el vehículo se encuentre en movimiento o estacionado, causados por terceros ajenos a la empresa ya sea de forma dolosa o culposa, ya que los vehículos son operados y estacionados por sus conductores; 7. En general, xPARK nunca será responsable por el depósito, guarda, entrega o permanencia del vehículo.
- Horario: El horario del estacionamiento o del servicio de valet parking quedará sujeto al de la ubicación en donde se encuentre el estacionamiento, así como el que se encuentra señalizado en el mismo.

CONDICIONES PARTICULARES DEL USO DE LAS PLATAFORMAS PARA VENTA DE TIEMPO DE PARQUÍMETRO “PV”; PAGO DE BOLETO DE ESTACIONAMIENTO DE ACCESO CONTROLADO “ED”; y OTROS SERVICIOS DE LA APLICACIÓN xPARK:

La XPARK ha desarrollado una alternativa para quien no tenga teléfono inteligente o no desee usarlo y los Usuarios puedan realizar su pago correspondiente en negocios autorizados o comercios habilitados aledaños a zonas donde se desee usar el servicio y la opción de pago sea la plataforma xPark, en lo sucesivo “NAP” (NAPS en plural). Dichos NAPS podrán realizar el cobro del Estacionamiento “ED” o del Parquímetro “PV”, de una forma fácil y ganando una comisión definida en cada lugar.

Para el servicio prestado por la xPARK a los NAPS para el cobro de tiempo de parquímetro; cobro de boleto en estacionamientos de acceso controlado o; venta de saldo, para el uso de cualquiera de los servicios que ofrece la xPARK a terceras personas, y/o por medio del portal web que para tales efectos están disponibles, se aplicarán los presentes términos y condiciones y específicamente las presentes especificaciones:

- Cierre del Contrato: Al llenar el formulario de registro, el NAP deberá aceptar los presentes términos y condiciones para poder recibir el servicio por parte de xPARK. De no hacerlo, el servicio no podrá ser prestado. El cobro a un tercero de Parquímetro; de un boleto de un estacionamiento con acceso controlado; o de saldo xPark; siempre estarán sujetos a los presentes términos y condiciones.
- Mecánica de Funcionamiento: xPARK invitará a registrarse a los NAPS que estén próximos a algún Parquímetro o un Estacionamiento de acceso controlado en donde la plataforma “xPark” sea una forma de pago. Al registrarse con su correo electrónico al NAP le llegará un correo con el que se verificará la cuenta, una vez realizado esto y para poder comenzar a usar el servicio, el usuario deberá abonar saldo a su cuenta, pagándolo directamente con el funcionario de xPARK que lo visite o por las vías que en el portal están disponibles. Al tener saldo a favor en su cuenta, el NAP podrá vender saldo xPark, cobrar estacionamiento de acceso controlado o tiempo de parquímetro a terceros; siempre y cuando la xPARK preste el servicio en los cajones usados.
- Compra de Saldo y Comisión: El NAP realizará compras de saldo xPark, mismas que deberán ser pagadas para que xPARK abone la cantidad a la cuenta. En cada transacción de venta a terceros, al NAP se le descontará el costo del tiempo cobrado al tercero, menos la comisión. La comisión será retenida por el NAP al momento; el porcentaje de la comisión, podrá cambiar sin previo aviso. Una vez abonado el saldo a la cuenta del NAP, éste no podrá ser reembolsado.
- Responsabilidad: xPARK estará obligada a emitir recibo fiscal, siempre y cuando el usuario registre sus datos fiscales en la plataforma.
- El NAP podrá entregar al tercero un comprobante de pago impreso, mismo al cual se tiene acceso desde la plataforma, al mismo tiempo el tercero será responsable de los datos que le brinde al usuario del vehículo y zona en que se estacionó, esto en caso de el servicio de Parquímetros. Este punto no siempre será aplicable de conformidad con el servicio prestado pues el comprobante de pago se verá reflejado directamente en la “App xPark”.
- xPARK no se hace responsable por daños y perjuicios derivados de errores del usuario o de terceros en las transacciones de cobro de estacionamiento, parquímetro o venta de saldo.

X. CONDICIONES PARTICULARES DEL USO DEL SERVICIO “CONTROL DE ACCESOS”:

El servicio denominado “Control de Accesos” es un plataforma tecnológica para el control y registro de aperturas de puertas, barreras automatizadas o cualquier otro habilitado en sitios de acceso restringido y que puede ser utilizado en fraccionamientos, residenciales, corporativos, o cualquier inmueble en el que se implemente dicho servicio y que funcionara, a través de la aplicación xPark y la “plataforma de control de accesos”, consiste en diferentes aplicaciones de xPARK, como pueden ser de manera enunciativas más no limitativa: Consola de Control web; App Geosek; App para Anfitriones; App Seguridad; cualquier otra habilitada para el efecto. El servicio control de accesos actúa de dos formas:

1. Frente a los Usuarios de la “App xPark”, para proveer el servicio de acceso a espacios o aperturas con código QR en donde se encuentre implementado el servicio “Control de Accesos”, y utilizable únicamente con autorización vigente ligada a al número celular. Y;
 2. Frente a la persona moral o física en su carácter de titular, administrador, o persona responsable que para tal efecto que haya contratado el servicio (en lo sucesivo “El Operador” y/o “El Responsable”), lo anterior a través de los sistemas: Consola de Control web; Aplicación móvil “Geosek”; Aplicación móvil para Anfitriones; Aplicación móvil “Seguridad”; y cualquier otra habilitada para el efecto en lo sucesivo “Plataforma Control de Accesos”. xPARK únicamente funge como una serie de herramientas a disposición del Operador quien será el único responsable de utilizarlas para autorizar por su propia cuenta la autorización de los accesos. xPARK nunca autoriza por si misma ningún tipo de acceso.
- Condiciones particulares del uso de la aplicación de lectura de código QR “xPark” para el servicio “Control de Accesos”:
 - Cierre de contrato: La relación contractual entre xPARK y el Usuario es vinculante en cuanto se realice el registro por medio de la aplicación y se aceptan los presentes términos y condiciones. Se establece un contrato para cada número de celular. Un mismo usuario también puede cerrar contratos para varios números celulares.
 - La disponibilidad del servicio de acceso mediante la app xPark depende de la disponibilidad de las redes de telecomunicaciones, xPARK no se responsabiliza de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del uso de las Aplicaciones.
 - Suspensiones y desactivación de la cuenta: La empresa se reserva el derecho de suspender o desactivar cualquier cuenta de usuario por cualquier motivo, así como por el mal uso de esta, y sin previo aviso. En caso de mal uso de la aplicación y/o fraude en la misma por parte del usuario, se podrá cobrar una pena de USD \$500.00 (QUINIENTOS DOLARES AMERICANOS) o bien la deshabilitación de la misma, así mismo La empresa se reserva el derecho de suspender de manera definitiva el uso de la aplicación al usuario infractor, dicha pena será adicional a cualquier otra que pudiera resultar aplicable de conformidad con la legislación vigente.
 - Cambios: El usuario registrado se obliga a actualizar los datos en el área de administración de su cuenta o a comunicar los cambios a xPARK. Especialmente se refiere este inciso a cambios en los siguientes datos: domicilio, número de celular.
 - Obligación de acceso:
 - El usuario y quien le autorizo el acceso, son los únicos responsables del acceso que se realice por medio de la “App xPark” por lo que las responsabilidades se extienden también al posible uso del servicio por terceros autorizados o no autorizados por el usuario registrado.
 - Los Usuarios xPark, al ingresar y permanecer en algún espacio en el que se encuentre disponible el acceso con la app xPark, se someten a los reglamentos y avisos de privacidad establecidos por el responsable, y, a los presentes términos y condiciones que regulan únicamente el uso de la

aplicación para ingresar a dicho espacio mediante la autorización de “El Responsable” o los “Residentes” que son las personas a las que “El Responsable” autoriza para facilitar ingresos de terceras personas o “Usuarios xPark”. xPARK nunca concede accesos a los Usuarios xPark, únicamente brinda las herramientas a “El Responsable” para que a través de si o de terceros se puedan conceder los accesos a dicho espacio.

- Exención a la responsabilidad:
 - La prestación del servicio depende de la disponibilidad de la red de telecomunicación en el momento de ingresar al espacio. La misma condición se aplica al salir del mismo. Al no estar disponible el servicio el usuario está obligado a ingresar o salir en la forma alternativa empleado por “El Responsable”
 - “xPARK” nunca será responsable por el ingreso de los Usuarios xPark a dicho espacio, ni de las acciones de los mismos Usuarios, “Los Responsables”, visitantes, residentes, ni de sus vehículos o posesiones en general. De conformidad con lo anterior xPARK no será responsable de los siguientes supuestos que se enlistan de manera enunciativa más no limitativa: La Operación en general; cualquier problema de seguridad, como pueden ser robos en casa habitación oficinas, inmuebles dentro del espacio en el que se concede el acceso; cualquier conducta delictiva por parte de los Usuarios xPark o de los responsables que concedieron el acceso; las violaciones a los reglamentos internos o cualquier otro tipo de violación en la legislación vigente.
 - xPARK no es responsable de los lineamientos o reglamentos implementados por el espacio al que usted ingresa, así mismo xPARK únicamente recaba los datos de los Usuarios que ingresan por medio de la app de conformidad con su aviso de privacidad integral. El administrador o responsable será responsable de recabar el respectivo consentimiento de parte de los Titulares de los datos personales, conforme a sus propios avisos de privacidad, así como cumplir como con las disposiciones que le competan de conformidad con lo establecido a la legislación en materia de Protección de Datos Personales.

Condiciones particulares del uso de la “Plataforma Control de Accesos”:

El servicio “Control de Accesos” es únicamente una herramienta para autorizar aperturas y accesos a disposición de la persona moral o física en su carácter de titular, administrador, o persona responsable que para tal efecto que haya contratado el servicio (en lo sucesivo “El Operador” y/o “El Responsable”), quien deberá de contar con los permisos y autorizaciones suficientes para la administración, operación y contratación de este servicios. “El Responsable” siempre será una persona ajena a xPARK.

Las personas que deseen ingresar a dichos espacios lo podrán hacer mediante los mecanismos establecidos y autorizados por “El Responsable” del espacio, si se trata de Usuarios xPark, también podrán ingresar por medio de la app xPark interactuando con los códigos QR colocados en las entradas y salidas del espacio, previa autorización de acceso por “El Responsable”, o las personas que este autorice.

Cualquier otro contrato o acuerdo celebrado entre xPARK y “El Responsable” prevalecerá en todo caso sobre las presentes condiciones. Por consiguiente, las presentes Condiciones se aplicarán únicamente de forma supletoria y de conformidad con las disposiciones aplicables de dichos acuerdos o contratos.

La relación contractual relativa a estos “Términos y Condiciones” en su totalidad se establece únicamente entre xPARK y los Usuarios, es por lo anterior que “El Responsable” o los “anfitriones” también podrán fungir como usuarios cuando hagan uso de la “Plataforma Control de Accesos”. Para este servicio, se aplicarán los presentes términos y condiciones y específicamente las presentes consideraciones:

- Cierre del Contrato: La relación contractual entre xPARK y el Usuario es vinculante en cuanto se realice el registro por medio de las aplicaciones y/o de la consola y se aceptan los presentes términos y condiciones. Se establece un contrato para cada cuenta con correo electrónico o número de celular. Un mismo usuario también puede cerrar contratos para varios números celulares o varias cuentas.
- Mecánica de Funcionamiento:
 - xPARK invitará a registrarse a “Los Responsables” y a su vez capacitará a los mismos para que puedan invitar a registrarse a las personas que autoricen los responsables, en lo sucesivo “anfitriones”.
 - Al registrarse con su correo electrónico o número celular según sea el caso al usuario le llegará un correo o enlace a su celular con el que se verificará la cuenta, una vez realizado esto y para poder comenzar a usar el servicio.
 - Dicho servicio consiste en la habilitación de anfitriones en la plataforma de control de accesos para permitirles:
 - Accesos ilimitados a puertas o barreras autorizadas.
 - El pre-registro de invitados de confianza para agilizar su ingreso al recinto.
 - Recibir solicitudes de autorización para dar acceso a visitantes sin pre-registro.
 - Recibir notificaciones de entrada o salida de vehículos y/o personas que están vinculados a su usuario.
 - Otras soluciones complementarias que se agreguen conforme el servicio solicitado e integre mayores funcionalidades.
 - Los accesos que los responsables o anfitriones autoricen a terceros podrán otorgarse también a los usuarios de la App xPark.
- Suspensiones y desactivación de la cuenta: La empresa se reserva el derecho de suspender o desactivar cualquier cuenta de usuario por cualquier motivo, así como por el mal uso de esta, y sin previo aviso.
- Cambios: El usuario registrado se obliga a actualizar los datos en el área de administración de su cuenta o en su caso a comunicar los cambios a “El Responsable” o xPARK según corresponda. Especialmente se refiere este inciso a cambios en los siguientes datos: domicilio, número de celular, placas, nombre del usuario.
- Obligación de acceso:
 - La prestación del servicio depende de la disponibilidad de la red de telecomunicación al momento de hacer uso de los servicios. La misma condición se aplica a la consola y las diferentes aplicaciones implementadas para tal servicio. Al no estar disponible el servicio el usuario deberá implementar el servicio alterno designado por “El Responsable”.
 - En el servicio “Control de accesos”, “El Responsable” del mismo será el único responsable de cumplir con las obligaciones establecidas por la autoridad y/o la

legislación vigente referentes al control, administración, manejo y autorización de las personas que ingresan a dichos espacios. El usuario al aceptar los presentes términos y condiciones, acepta que, esta obligación nunca estará a cargo de la xPARK;

- “xPARK” nunca será responsable por los ingresos autorizados por cuales quiera herramientas que El Titular preste al Responsable, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, la autorización a los Usuarios xPark en dicho espacio, ni de las acciones que “El Responsable” o las personas autorizadas hagan en la plataforma control de accesos. “xPARK” nunca será responsable las acciones de los usuarios xPark, de “Los Responsables”, visitantes, residentes, ni de sus vehículos o posesiones en general. De conformidad con lo anterior xPARK no será responsable de los siguientes supuestos que se enlistan de manera enunciativa más no limitativa: La Operación en general; cualquier problema de seguridad, como pueden ser robos en casa habitación oficinas, inmuebles dentro del espacio en el que se concede el acceso; cualquier conducta delictiva por parte de los Usuarios xPark o de los responsables que concedieron el acceso; las violaciones a los reglamentos internos o cualquier otro tipo de violación en la legislación vigente;
- xPARK únicamente recaba los datos de los usuarios de la “app xPark” y que ingresan por medio de la app de conformidad con su aviso de privacidad integral.
- Al momento de aceptar las presentes condiciones y hacer uso de los servicios, “El responsable” del espacio en el que se implementa el servicio, será responsable de recabar el respectivo consentimiento de parte de los Titulares de los datos personales, conforme a sus propios avisos de privacidad, así como cumplir como con las disposiciones que le competan de conformidad con lo establecido a la legislación en materia de Protección de Datos Personales. “El Responsable” autoriza a xPARK como encargado, el uso, manejo, tratamiento de los datos personales derivados de la prestación del servicio “control de accesos”, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, todos los datos ingresados a dicha consola de manera libre y voluntaria, así mismo “El Responsable” acepta que dichos datos personales podrán ser almacenados y gestionados mediante sistemas tecnológicos y servidores en la nube o cualquier otro que se requiera, manteniendo siempre la secrecía y todos los medios a su alcance para mantener la información segura.
- xPARK no se hace responsable por daños y perjuicios derivados de errores del usuario o de terceros en la autorización del ingreso de personas al espacio en el que se contrató el servicio.

XI. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN:

xPARK se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones en su totalidad, parcialmente, o en las determinadas condiciones particulares aplicables a determinados servicios, lo anterior cuando lo crea conveniente, debiéndolo publicar a través del Portal y sus aplicaciones. La vigencia temporal de estas condiciones de uso coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las condiciones de uso modificadas. xPARK podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la página, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos, expuestas anteriormente en el presente Aviso Legal.

XII. COMUNICACIONES:

Para cualquier comunicación entre xPARK y el Usuario, el Usuario deberá dirigirse a xPARK a la dirección postal arriba indicada. En todo caso, las comunicaciones de xPARK hacia el Usuario se realizarán de conformidad con los datos de contacto aportados o facilitados. Expresamente, el Usuario acepta la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para el intercambio de información y la remisión de comunicaciones entre y/o con xPARK.

GENERALIDADES:

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o modificarán la interpretación del Aviso Legal. En caso de existir discrepancia entre lo establecido en este Aviso Legal y las condiciones particulares que, en su caso, puedan ser establecidas respecto de los productos o servicios ofrecidos en el Portal, prevalecerá lo dispuesto en las condiciones particulares. En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de este Aviso Legal fuera(n) considerada(s) nula(s) o inaplicable(s), en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las otras disposiciones del Aviso Legal ni a las condiciones particulares que, en su caso, hayan podido ser establecidas. El no ejercicio o ejecución por parte de xPARK de cualquier derecho o disposición contenida en este Aviso Legal no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

Recuerda que para cualquier consulta que necesites hacer, comunícate a nuestro centro de Atención a Clientes al correo electrónico soporte@xparkcr.com o al teléfono 506 xxxx xxxx dentro de un horario de 9:00 am a 06:00 pm horas de lunes a viernes.

XIV. LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES:

El presente Aviso Legal y las relaciones establecidas entre xPARK y el Usuario, en particular el conocimiento y resolución de cualesquiera litigios, discrepancias o diferencias que pudieran surgir, se regirán y resolverán de conformidad con lo establecido en la normativa mexicana relativa a legislación aplicable y jurisdicción competente.

No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, xPARK y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, someterán cualesquiera controversias y/o litigios al conocimiento de los Juzgados y Tribunales de la ciudad del domicilio de xPARK previsto en el presente Aviso Legal.